

お客様各位

平成 29 年 6 月 9 日
美野里デリカ株式会社

「ハムとポテトのサラダ」に関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素は、弊社商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。
この度、茨城県のセブン-イレブン店舗で販売致しました弊社製品の「ハムとポテトのサラダ」において、特定原材料の「小麦」が表示されていない事が判明いたしました。「小麦」アレルギーをお持ちのお客様には、健康被害を及ぼす可能性がございます。
現時点では、お客様からの健康被害のお申し出はございません。お客様のお手元に該当商品がございましたら、大変お手数ではございますが、お召し上がりにならず商品を下記送付先へ料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。
今後このようなことのないよう、再発防止と品質管理の一層の強化に努める所存でございますので、何卒ご愛顧の程よろしくようお願い申し上げます。
お客様には多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。

記

1、対象商品

「ハムとポテトのサラダ」
消費期限 「2017年6月10日 午後1時」までの商品
製造者 美野里デリカ株式会社

2、販売地域

茨城県のセブン-イレブン店舗

3、商品送付先

美野里デリカ株式会社 本社工場
〒319-0134 茨城県小美玉市納場 617-1

4、送付方法

お品代をお送りするため、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添え頂きますようお願い申し上げます。

5、お問合せ先

美野里デリカ株式会社 本社工場

フリーダイヤル 0120-48-0756 (受付時間 9:00 ~ 17:00)

尚、お客様よりいただきましたこの件に関する個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上